

Datenschutzinformationen Roche Pharma AG

Geschäftspartner / Kunden / Medizinisches Fachpersonal (Health Care Professionals)

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht, da wir Sie als Geschäftspartner, Kunden oder medizinisches Fachpersonal in unserer Datenbank führen. Welche Daten konkret verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich auch nach den jeweils zwischen uns vereinbarten Verträgen und Dienstleistungen. Bitte beachten Sie zudem auch die Informationen zum Datenschutz, die wir Ihnen ggf. ergänzend bereitstellen, z. B. bei der Nutzung unserer Websites.

1. Verantwortlichkeit und Kontaktdaten

Für die Datenverarbeitung verantwortlich:

Roche Pharma AG, Emil-Barell-Straße 1, 79639 Grenzach-Wyhlen
Tel. +49 7624 14 0, grenzach.communications@roche.com

Unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz „c/o Datenschutzbeauftragter“ sowie per E-Mail unter grenzach.datenschutz.gd1@roche.com.

2. Daten und Datenquellen

Wir erheben und verarbeiten Ihre Angaben in der Umfrage nur im Zusammenhang der Auswertung in unserem Customer Relationship Management System. Darunter fällt der angegebene Score der Net Promoter Scala und ggf. die jeweilige Begründung in Form eines Freitextes. Ihre Antworten werden nicht anonymisiert in unserem Customer Relation Portal hinterlegt. Interaktionsdaten: Daten über Interaktionen mit Ihnen (z. B. Antworten auf Fragen in Zusammenhang mit dieser Umfrage). Wir erheben diese Daten direkt von Ihnen.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten diese Daten gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

a. Auf Basis Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Sofern Sie uns diese im jeweiligen Fall erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung, etwa zur Kontaktaufnahme und Zusendung von Marketingkommunikation, um Ihnen durch profilbezogene Analyse und Vorhersage möglichst relevante Inhalte anbieten zu können, zur Veröffentlichung von Transparenzdaten sowie zur Analyse der Nutzung unserer Websites.

b. Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Soweit wir mit Ihnen einen Vertrag geschlossen haben, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, insbesondere der Stamm- und Vertragsdaten, zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, z. B. zur Zahlungsabwicklung, Prüfung der für die Leistungserbringung notwendigen Voraussetzungen (wie Schulungen etc.), Mitteilung von Bestellstatus, Support, Beratung und im Rahmen der Registrierung für die Teilnahme an Meetings und Veranstaltungen. Die konkreten Inhalte richten sich nach dem

jeweiligen Vertrag.

c. Zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten darüber hinaus auch auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen wie folgt:

Wir verarbeiten Ihre Stamm-, Zielgruppen- und Interaktionsdaten im Geschäftspartner- und Kundenmanagement, um Ihnen eine optimale Beratung bieten zu können und in den unterschiedlichen therapeutischen Bereichen die jeweils passenden Experten für unsere Aktivitäten auswählen zu können. Dies umfasst neben der Speicherung und Pflege Ihrer Daten in unserer Geschäftspartner- und Kundendatenbank auch die Kontaktaufnahme, Übersendung von Informationsmaterial und Einladungen zu Meetings und Veranstaltungen, die Durchführung von Bedarfsanalysen, die Vornahme von Kundensegmentierungen, die Erstellung von Zugängen und Profilen auf Roche-Webportalen und -Websites, die Personalisierung unserer Kommunikation, die Anonymisierung der Daten zur weiteren statistischen Auswertung sowie die Ermittlung von Optimierungspotentialen, insbesondere in der Zusammenarbeit mit anderen Roche-Gesellschaften. Darüber hinaus verarbeiten wir diese Daten zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung, Geschäftspartner- und Kundenumfragen, der Gewährleistung der Sicherheit Ihrer Daten, zur Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen (Compliance), sowie im Einzelfall zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ihre Interaktionsdaten verarbeiten wir zudem zur sicheren, bedarfsgerecht gestalteten Bereitstellung unserer Websites.

d. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben und im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Abs. 1 lit. c und e DSGVO)

Teilweise sind wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben zur Speicherung von Daten verpflichtet, etwa aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten aus dem Handels- und Steuerrecht sowie im Zusammenhang mit der Durchführung klinischer Studien. Als Unternehmen aus dem Gesundheitsbereich kann es zudem erforderlich sein, dass wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Dokumentations- und Meldepflichten oder im öffentlichen Interesse verarbeiten müssen. Dies betrifft insbesondere Meldungen im Bereich der Arzneimittel- und Produktsicherheit. Weitere Informationen hierzu finden Sie auch unter <https://www.roche.com/de/privacy-notice-pv-mi.html>.

4. Datenempfänger

Ihre Antworten werden in unser Customer Relationship Management System übertragen und innerhalb der Roche-Gruppe sichtbar sein. Ihre Daten und Angaben sind jederzeit und in vollem Maße geschützt. Die erhobenen Daten sind zweckgebunden und werden ausschließlich für den Zweck - der Verbesserung der Interaktionen zwischen Ihnen und unserem Unternehmen - genutzt. Die Daten sind vor dem Zugriff Dritter geschützt und werden ausschließlich innerbetrieblich verarbeitet. Zur Verbesserung unseres Geschäftspartner- und

Datenschutzinformationen Roche Pharma AG

Geschäftspartner / Kunden / Medizinisches Fachpersonal (Health Care Professionals)

Kundenmanagements, unserer Beratung, zur Ermittlung von Optimierungspotential sowie in Fällen, in denen Sie Leistungen der anderen Gesellschaften in Anspruch nehmen, können wir zudem Interaktionsdaten mit anderen Unternehmen der Roche-Gruppe austauschen. Dazu gehören, abhängig von dem Bereich in dem Sie tätig sind, neben der F. Hoffman-La Roche AG (Basel, Schweiz) insbesondere die RoX Health GmbH, Roche Diagnostics Deutschland GmbH, Chugai Pharma GmbH und die Foundation Medicine GmbH. Eine aktuelle Liste der zur Roche-Gruppe gehörenden Unternehmen ist im Finanzbericht des Roche-Konzerns unter www.roche.com abrufbar.

Im Übrigen setzen wir Dienstleister ein, die die Daten im Rahmen einer sog. Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO), d. h. in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen, verarbeiten. Dabei handelt es sich insbesondere um IT-Infrastruktur-, Datenbank- und Softwaredienstleister, sowie Unternehmen, die für uns IT-technische Wartungsarbeiten, Marketing-, Service- und Vertriebsdienstleistungen durchführen.

5. Übermittlung in Drittländer

Grundsätzlich wählen wir als Speicherort für Ihre Daten ausschließlich Server in der EU und der Schweiz. Da Roche ein global tätiges Unternehmen ist, kann allerdings nicht ausgeschlossen werden, dass Ihre Daten für die genannten Zwecke auch in Länder außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, insbesondere in die USA. Für einige dieser Länder ist ein angemessenes Datenschutzniveau durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission festgestellt (derzeit u. a. die Schweiz). Bei Ländern, für die ein solcher Angemessenheitsbeschluss nicht besteht (derzeit etwa die USA), wird die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus durch geeignete Garantien, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln und ggf. weitere Maßnahmen sichergestellt. Weitere Informationen zu den Garantien sowie eine Kopie hiervon erhalten Sie über die o. g. Kontaktdaten oder auf der Website der EU-Kommission.

6. Dauer der Datenspeicherung

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten nur so lange, wie dies für die Erreichung des jeweiligen Zwecks sowie zur Erfüllung unserer vertraglichen, gesetzlichen oder behördlichen Pflichten erforderlich ist. Nach dem Ende unserer Geschäftsbeziehung speichern wir Ihre Daten, sofern dies für die Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen (insbesondere § 257 HGB und § 147 AO) erforderlich ist oder sofern nicht ausgeschlossen werden kann, dass Ihre Daten für die Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sein können. In der Regel bedeutet dies eine Speicherung für drei Jahre nach Ende der Geschäftsbeziehung bzw. letzten Interaktion. Es ist aber möglich, dass wir Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten länger aufbewahren müssen, in der Regel für maximal 10 Jahre. Danach löschen wir Ihre Daten bzw. anonymisieren diese so, dass ein Bezug zu Ihrer Person nicht mehr hergestellt werden kann.

7. Ihre Rechte

Sofern Sie mit der Art und Weise der Verarbeitung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, sich unter den unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten an uns zu wenden. Sie haben als betroffene Person folgende Rechte (Artikel 15 bis 21 DSGVO):

- Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten
- Recht auf Berichtigung Ihrer Daten
- Recht auf Löschung der Sie betreffenden Daten
- Recht auf Übertragbarkeit der von Ihnen bereitgestellten Daten
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten

Widerrufsrecht: Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten können Sie uns gegenüber jederzeit mit Wirkung für die Zukunft formlos widerrufen.

Widerspruchsrecht: Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen (Artikel 6 Abs. 1 lit. e und lit. f DSGVO) verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, ganz oder teilweise widersprechen. Wir werden daraufhin die Interessenlage erneut prüfen und die Verarbeitung Ihrer Daten ggf. einstellen. Dies kann aber dazu führen, dass wir nicht mehr in der gewohnten Weise mit Ihnen zusammenarbeiten können.

Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsicht: Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, etwa dem Landesbeauftragten für den Datenschutz Baden-Württemberg (Stuttgart) oder der Aufsichtsbehörde an Ihrem Aufenthaltsort, Arbeitsplatz oder dem Ort des mutmaßlichen Verstoßes (Artikel 77 DSGVO).

8. Sonstige Hinweise

Sie sind grundsätzlich nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sofern Sie mit uns zusammenarbeiten oder einen Vertrag abschließen, ist dies aber oft nur möglich, wenn wir die benötigten Daten haben.

Wir setzen automatisierte Verfahren ein, um unsere Mitarbeitenden zu unterstützen. Es werden Ihnen gegenüber jedoch keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen durch IT-Systeme gemäß Artikel 22 DSGVO getroffen. Insbesondere im Rahmen des Geschäftspartner- und Kundenmanagements verarbeiten wir Ihre Daten aber profilbezogen, was als „Profiling“ bezeichnet wird.

Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung und weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie auch unter „Datenschutz“ auf www.roche.de